



Beste medebewoner(s) van Bloemenbuurt Enkhuizen,

Hierbij de uitslag en conclusie van de bewonersenquête gebreken en achterstallig onderhoud, welke de Bewonerscommissie Bloemenbuurt Enkhuizen op 9 en 10 juli j.l. bij de huurders van WelWonen in Bloemenbuurt Enkhuizen heeft afgenomen.

Op verzoek van een aantal bewoners hebben wij deze enquête afgenomen. Dit, om een indruk te krijgen of er eigenlijk weinig of veel gebreken/achterstallig onderhoud problemen zijn bij de huurwoningen van WelWonen in de Bloemenbuurt en of het lang duurt voor dit opgelost wordt.

Wij hebben van alle gebreken een verzamelstaat gemaakt. De enquête en verzamelstaat hebben wij overgenomen van de Woonbond om aan WelWonen te overhandigen.

Dit samen met het zeer dringende verzoek aan WelWonen, dat zij haar onderhoudsplicht nakomt en al deze onderhoudsgebreken op kort termijn oplost. Het is namelijk gebleken dat de aangegeven klachten te veel bewoners (soms al jaren) hun woongenot kost, wat gewoon jammer en onnodig is.

In totaal hebben wij 271 enquêtes verspreid onder alle bewoners van de bloemenbuurt.

Daarvan zijn in totaal 94 enquêtes terug ontvangen. De overige bewoners waren helaas niet thuis. Een enkeling deed niet mee.

Van de 94 woningen hebben de bewoners in totaal 354 gebreken/achterstallig onderhoudsklachten aangegeven.

Verder hebben wij 113 handtekeningen en machtigingen opgehaald van de bewoners om hun bewonersbelangen als Bewonerscommissie Bloemenbuurt Enkhuizen te behartigen. Helaas was niet iedereen thuis, maar dit is een mooi begin van draagvlak waar de Bewonerscommissie graag haar best voor doet.

De Bewonerscommissie heeft uit de bewonersenquête, de toelichtingen en de gesprekken die met de bewoners zijn gevoerd, de volgende conclusies getrokken;

-36 geënquêteerden, waaronder ook "sloopnominatie" bewoners, hebben geen tot weinig klachten en zijn tevreden.

-Er worden door Welwonen onderhoudsklachten genegeerd, afspraken worden niet nagekomen of bewoners worden niet voldoende geïnformeerd.

-Het soort klachten die afkomstig zijn van "renovatie woningen" zijn vergelijkbaar met, of soms zelfs erger, dan de klachten van de "sloopnominatie woningen".

-Een aantal voorbeelden van deze overeenkomstige gebreken,- en achterstallig onderhoud klachten zijn; de vochtige en lekke bergingen/schuren, een "gare" vloer in de woonkamer en in de keuken; gebreken aan de voor/achterdeuren; lekkages aan de goten/daken en scheuren in het stucwerk.

-De klachten die bestaan zijn veelal het gevolg van (veelal jaren) achterstallig onderhoud door WelWonen, of het gevolg van gebrekkige technische oplossingen.



-Er is gemeld dat een te vaak trage handelswijze van WelWonen regelmatig tot veel nevenschade leidt, wat weer voor eigen rekening van de bewoner komt.

-De “wachtijden” voor het oplossen van gebreken,- achterstallig onderhoud variëren volgens een aantal bewoners van een half jaar tot 5 tot 9 jaar.

-Vele bewoners van de “renovatie woningen” hebben aangegeven te lang te moeten wachten op bericht en informatie over wanneer de door hen langverwachte renovatie/groot onderhoud met duurzame verbetering concreet gaat plaatsvinden, wat dit precies gaat inhouden en wat de procedures zullen zijn.

-Het is gebleken dat een aantal bewoners in de bloemenbuurt door de onzekerheid nu al jaren “op hold” staan betreft het nog verder investeren in hun woning en tuin.

-De Bewonerscommissie verzoekt hierbij dan ook aan WelWonen om een bewoners-bijeenkomst te organiseren, waar de bewoners gezamenlijk informatie, duidelijk, concreet en vooral eenduidig en transparant antwoord op hun vragen kunnen krijgen.

-Er zijn klachten over handhaving en toezicht door “WelWonen” op verpaupering van tuinen en het parkeren in de voortuin.

-Er zijn klachten over het onnodig weghalen van bomen, welke niet ziek zijn en wat verpaupering van de buurt in de hand werkt.

-Er zijn klachten over het schoonhouden van stegen en brandgangen. WelWonen laat, volgens de geënquêteerden, schijnbaar ook het gedeelte wat zij zegt te willen opknappen, verpauperen.

-Een aantal oudere bewoners en diverse andere bewoners hebben aangegeven in stress en onzekerheid te leven, sinds hen is medegedeeld dat hun woning op de “sloophnominatie” staat. Het lijkt alsof er geen rekening met hen is gehouden. Sommigen bewoners wonen er al 40 á 50 jaar en geven aan zelden tot geen klachten te hebben gehad en er nog steeds fijn te wonen.

Gelukkig is een deel van de bewoners van de “renovatie” maar ook van de “sloophnominatie kant klachtenvrij en helemaal blij met hun woning. De Bewonerscommissie zou het dan ook zeer op prijs stellen als WelWonen het beleid in de toekomst zo kan inrichten dat ook de rest van de Bewoners er tevreden kan wonen.



Verzamelstaat onderhoudsklachten

Totalen

Totalen enquete Bloemenbuurt Enkhuzen

Algemene gegevens

Asterstraat, Begoniastraat, Goudsbloemstraat, Violenstraat, Anjerstraat, Anemonenstraat
Tulpenplein Enkhuzen

Gebreken aan kozijnen, deuren, houtwerk	
Voordeur-achterdeur	23
Hal/Gang	5
Kelder	3
Toilet	8
Woonkamer voorgevel	9
Woonkamer achtergevel	8
Woonkamer zijgevels	2
Keuken	11
Tuinafscheiding	6
Slaapkamer 1	7
Slaapkamer 2	3
Slaapkamer 3	1
Badkamer	8
Balkon/Zolder	1
Overige	7
Berging/schuur	2
TOTAAL	104

Scheuren stukwerk	
Hal/Gang	11
Kelder/kruipruimte	1
Toilet	7
Woonkamer	6
Keuken	6
Tuinafscheiding	1
Slaapkamer 1	13
Slaapkamer 2	10
Slaapkamer 3	4
Overloop	13
Badkamer	6
Zolder	4
Berging schuur	11
Overige	1
	94

Gebreken riolering	
Stank	12
Onvoldoende afvoer	13
Overige	3
	28

26-7-2019

1



Verzamelstaat onderhoudsklachten

Totalen

Vocht/Schimmel	
Hal/Gang	6
Kelder/kruipruimte	8
Toilet	6
Woonkamer	5
Keuken	8
Tuinafscheiding	0
Slaapkamer 1	6
Slaapkamer 2	0
Slaapkamer 3	2
Overloop	4
Badkamer	15
Zolder	4
Berging schuur	9
Overige	2
	75

Gebreken aan installaties	
Waterleidingen	2
Gasleidingen	0
Stopcontacten	1
Lichtschakelaars	2
Deurbel/Hallofoon	2
Overige elektra	3
Mechanische ventilatie	9
Ventilatiekanalen	5
Verwarming	4
Warm water	1
Overige	1
Totaal gebreken	30

Lekkages	
Dak	6
Goot/regenpijp/voorgevel	8
Goot/regenpijp/achtergevel	5
Goot/regenpijp/zijgevel(s)	1
Gevel(s)	1
Overige	2
Totaal gebreken	23

Enquetes verspreid	271
Totaal Enquetes terug ontvangen	94
Geen klachten	36
Totaal gebreken, achterstallig onderhoud	354
Totaal handtekening/machtiging	113

26-7-2019

2